



Het HKZ Keurmerk



Meer informatie

Meer informatie over kwaliteit in de kinderopvang kunt u vinden op: www.hkz.nl.

Of via de volgende websites: www.szw.nl/www.ocw.nl, www.boink.info,
www.mogroep.nl, www.kinderopvang.nl, www.ggd Kennisnet.nl en www.veiligheid.nl.

Stichting HKZ

Nieuwekade 15
3511 RC Utrecht
(030) 239 80 22
info@hkz.nl
www.hkz.nl



Fotografie Noor van Mierlo



Op zoek naar kinderopvang?

Kies voor kwaliteit

Als u kiest voor kinderopvang, deelt u de zorg voor uw kind met anderen. Het is een prettig idee als uw kind in vertrouwde handen is. Deze folder vertelt u waarop u kunt letten bij de keuze voor kinderopvang. Een belangrijke graadmeter voor kwaliteit is het HKZ Keurmerk. Dan weet u zeker dat de organisatie aan alle randvoorwaarden voldoet om uw kind een goede en verantwoorde opvang te bieden.

Het HKZ Keurmerk waarborgt dat een kinderopvangorganisatie

- de zaken intern goed op orde heeft. De organisatie heeft haar werkwijze en afspraken vastgelegd en medewerkers houden zich daaraan;
- de ouders en kinderen centraal stelt: er zijn duidelijke instructies over de verzorging van de kinderen. De leidster observeert regelmatig of het wel goed gaat met de kinderen;
- voortdurend werkt aan het verbeteren van de dienstverlening. De organisatie bespreekt met u uw ervaringen en wensen, voert regelmatig een klanttevredenheidsonderzoek uit en onderneemt actie als de uitkomsten daartoe aanleiding geven;
- het serieus neemt met een veilige omgeving voor uw kind. Ontruimingsoefeningen, voedselhygiëne en deugdelijk materiaal zijn hiervan voorbeelden;
- de kwaliteit continu in de gaten houdt. Om de kwaliteit van het keurmerk te waarborgen, worden de organisaties ieder jaar gecontroleerd. Na drie jaar laat een organisatie zich hercertificeren. Via het keurmerk dwingt een organisatie zichzelf dus om te blijven verbeteren.

De beste plek?

Als ouder wilt u graag het beste voor uw kind. Opvang kiezen is heel persoonlijk. Vaak geven de locatie en de wachtlijst de doorslag. Er zijn natuurlijk veel meer zaken die een rol spelen, zoals sfeer, groepsgrootte, het pedagogisch beleid, de inrichting van de ruimte, de mogelijkheden om buiten te spelen, veiligheid en de opvang in vakanties. Ook de personele bezetting is van belang: weinig wisselingen van leidsters op een groep, het aantal leidsters en hun kennis en ervaring. Verder kunt u zich afvragen welke activiteiten er plaatsvinden, of het speelgoed uitdagend genoeg is, of er een actieve oudercommissie is, enzovoort. Om meer inzicht te krijgen in de kwaliteit van de opvang kunt u het rapport van de laatste GGD-inspectie inzien. Hierin is te zien in hoeverre de organisatie voldoet aan de wettelijke eisen. U kunt ook kijken of de organisatie beschikt over het HKZ Keurmerk. Dan gaat de organisatie een stap verder als het om kwaliteit gaat.



Het HKZ Keurmerk maakt kiezen makkelijker

Een organisatie krijgt het HKZ Keurmerk pas als ze voldoet aan alle kwaliteitseisen die HKZ samen met partners in de kinderopvang heeft opgesteld. Onder meer de Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang (BOinK) is hierbij betrokken.

In ons land is ongeveer 45% van het aantal opvangplaatsen gecertificeerd. De kans is groot dat er ook bij u in de buurt een HKZ-gecertificeerde kinderopvangorganisatie zit. Dit kunt u zien op de website van Stichting HKZ, waar alle gecertificeerde kinderopvangorganisaties te vinden zijn: www.hkz.nl.



Omdat het om kinderen gaat

Een HKZ-gecertificeerde organisatie heeft haar werkwijze en afspraken vastgelegd. Zo weten de leidsters in iedere situatie wat ze moeten doen. En dat is prettig, want deze manier van werken bespaart tijd. De extra tijd komt ten goede aan de verzorging van en aandacht voor de kinderen en hun ouders. Het welbevinden van de kinderen staat immers voorop.

“Als groepsleiding hebben wij regelmatig te maken met invalkrachten. Door de heldere werkafspraken weten ze precies wat ze moeten doen. Bovendien probeert de organisatie invalleidsters zoveel mogelijk op één locatie in te zetten. Dat is prettig voor de kinderen. De invalleidster kent de kinderen goed en zij kennen haar.”

